

## Utazási szerződés

Az út megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és a foglaló megfizetésével létrejön az utas és A Földgömb Utazási Iroda Kft (Cím: 1114 Budapest, Bartók Béla út 76. 1. em. 2., Tel: +36-20-472-2000, Eng.sz: U-001804) között az utazási szerződés. A Földgömb Utazási Iroda Kft (vagyoni biztosítéka EUB Biztosító) által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415-416. paragrafusa, az utazási es utazásközvetítői szerződésekről szóló módosított 281/2008. (XI.28.) számú kormányrendelete, továbbá ezen feltételek az irányadók;

1.- Földgömb Utazási Iroda Kft köteles az utazási szerződésben vállalt szolgáltatásokat teljesíteni, az utas pedig köteles a részvételi díjat megfizetni. Az út időtartamát, az egyes részszolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjat A Földgömb Utazási Iroda Kft által közzétett utastájékoztató (szórólap, programfüzet), illetve a visszaigazolás tartalmazza. A Földgömb Utazási Iroda Kft utazásain szervezett programokon mindenki saját felelősségére vesz részt. Az adatokban bekövetkezett változásokról A Földgömb Utazási Iroda Kft az utasait tájékoztatja.

2.- A befizetendő foglaló minden út esetében 150 Eur/fő, kivéve, ha a Földgömb Utazási Iroda Kft ettől írásban eltér. Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az Utazásszervezőre. A foglalót a jelentkezéskor, a részvételi díj fennmaradó összegét, pedig az utazás megkezdése előtt legkésőbb 45 nappal kell befizetni. Ha az utas az indulást megelőző 45 napon belül jelentkezik az utazásra, a részvételi díjat teljes egészében egy összegben kell megfizetnie. Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. A Földgömb Utazási Iroda Kft az üresen maradó ágyakért külön díjat számolhat fel, amennyiben az utasok nem töltik fel teljesen a bérelt apartmant. Ennek díjáról minden esetben az iroda a foglaláskor köteles tájékoztatni az utast.

3.- A részvételi díj emelésére kizárólag a közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabási vagy hatósági árának változása miatt, továbbá egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza forintárfolyamának időközi változása miatt kerülhet sor. A díjemelés indokát A Földgömb Utazási Iroda Kft az utassal e-mailen közli. A részvételi díj összege az indulást megelőző 20 napon belül fent említett okokból sem emelhető. Utazásszervező fenntartja magának a jogot arra, hogy esetenként, üzletpolitikai szempontból kedvezményes (a Tájékoztatóban megjelölt részvételi díjnál alacsonyabb összegű, vagy ugyanazon részvételi díjért emelt szintű, illetve többlétszolgáltatásokat is magába foglaló) akciókat hirdessen meg. Ebben az esetben az Utas és az Utazásszervező között korábban létrejött utazási szerződés feltételei nem módosulnak.

4.- Az utazáshoz szükséges érvényes úti okmányokat az utasnak kell beszereznie. Az okmányok beszerzésének elmulasztásából fakadó összes kárért az utas tartozik felelősséggel. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám-, deviza-jogszabályok, egészségügyi előírások stb.) betartani. Az ezek elmulasztásából, megszegéséből eredő költségek az utast terhelik. Az utazások várható útvonala francia sítereppek esetén: Budapest – Ljubljana – Velence – Milánó vagy Genova – célállomás.

5.- A Földgömb Utazási Iroda Kft az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől, ha az utazást szerződéskötéskor előre nem látható - az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető - külső körülmény veszélyezteti, vagy buszos utazás esetén a csoport létszáma nem éri el a 40 fős minimum létszámot.

6.- Az Utazásszervező jogosult a 8.2. pontban foglalt jogkövetkezmény alkalmazása mellett felmondani az utazási szerződést, amennyiben az Utas szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti, vagy sérti az utastársai nyugalma, érdekeit, testi épségét, illetve az utazási program lebonyolítását, vagy olyan magatartást tanúsít, ami a vele való együtt utazást jelentős mértékben megnehezíti, vagy lehetetlenné teszi és ezen magatartásával az Utazásszervező képviselőjének figyelmeztetése ellenére sem hagy fel. Utas köteles Utazásszervezőnek a felmondás következtében okozott kárát megtéríteni.

7.- Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Ha az utas azért áll el a szerződéstől, mert a részvételi díj emelésének a mértéke meghaladja a 10 %-ot, vagy A Földgömb Utazási Iroda Kft az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, vagy A Földgömb Utazási Iroda Kft az utazási szerződéstől eláll, az utas ez eredetivel azonos mértékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására A Földgömb Utazási Iroda Kft -nak lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, A Földgömb Utazási Iroda Kft köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni. A befizetett foglalót egészségügyi okokból kifolyólag nem áll módunkban visszatéríteni. ha az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utazásszervező a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles.

Ha az utas nem az előzőekben meghatározott okok miatt a szerződéstől eláll, A Földgömb Utazási Iroda Kft a következő költségeket számolja fel:

- foglalás időpontja - 61. napig      banki költségeket
- 60 - 46 napig                              A teljes részvételi díj 10%-a
- 45 - 0. napig                                a teljes részvételi díj 100 %-a,
- meg nem jelenés esetén                a teljes részvételi díj 100 %-a.
- Az utazásszervező az indulás előtt 60 napnál korábbi lemondás esetén is felszámolhat lemondási költséget, amennyiben a szállásadó partnerével kötött szerződés ennél szigorúbb lemondási feltételek tartalmaz

Ha a szerződés az utazás során szűnik meg, A Földgömb Utazási Iroda Kft az utas érdekében szükséges intézkedéseket megteszi, és ennek költségeit előlegezi. Az intézkedések költsége A Földgömb Utazási Iroda Kft-t terheli, ha a szerződés neki felróható vagy érdekkörében felmerült okból szűnik meg. A részvételi díjban szereplő közös költségek (közlekedés, idegenvezető stb.) és A Földgömb Utazási Iroda Kft szervezési díjának visszatérítését nem követelheti.

8.- Az utas - a szerződés hibás teljesítése esetén - kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 10 napon belül írásban köteles A Földgömb Utazási Iroda Kft tudomására hozni és bejelentéséhez csatolni a kifogásra okot adó cselekmény helyén a kísérelővel, vagy a szolgáltató által felvett és igazolt dokumentumokat, jegyzőkönyveket. A sérelmezett kifogások írásbeli rögzítése és közzlése hiányában az ok valódiságának és megtörténtének igazolása az utast terheli.

9.- Az Utazásszervező felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen

- ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utas magatartására vezethetők vissza,

- ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy
- vis maior esetén.

10.- Az Utas jogosult az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát olyan harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedményezésről az Utas haladéktalanul köteles az Utazásszervezőt tájékoztatni.

11.- A Földgömb Utazási Iroda Kft fenntartja a jogot a szálloda (szálláshely) kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos értékű és jellegű programokra való felcserélésére kivételes esetekben. Közlekedési vállalatok késése, szolgáltatásai elmaradása esetén a további szolgáltatások elmaradásáért A Földgömb Utazási Iroda Kft-t felelősség nem terheli. A Földgömb Utazási Iroda Kft -nál fakultatív jelleggel baleset-, betegség-, és poggyászbiztosítás köthető. Amennyiben az utas biztosítást nem köt, az ebből eredő károk kizárólag az utast terhelik.

12.- Az Utas köteles az utazás időtartama alatt érvényes baleset, betegség- és poggyászbiztosítással (a továbbiakban: Biztosítás) rendelkezni. Az Utazásszervező felhívja az Utas figyelmét, hogy Biztosítás hiányában az Utast ért és okozott károk teljes egészében az Utast terhelik.

- Az Utazásszervező tájékoztatja az Utast, hogy a részvételi díj nem foglalja magában a Biztosítás díját.
- Az Utazásszervező külön biztosítási díj ellenében, a biztosítók által meghatározott feltételek szerint vállalja Biztosítás közvetítését az Utas felé. Az Utazásszervező által közvetített biztosítási módozatok tájékoztatója a Honlapon érhető el.

Amennyiben az Utas az Utazásszervező közreműködésével köt Biztosítást és/vagy útlemondás esetére vonatkozó biztosítást, valamint ha az Utazásszervező az Utas javára szóló – az utazásszervező és –közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Kormány rendelet 8. §-a (1) bekezdésének b) pontja szerinti - biztosítást kötött, az Utazásszervező köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az Utasnak átadni.

**13.- a. Utasonként 4db csomag szállítására van lehetőség (1 utazótáska, 1 pár síléc/snowboard, 1 pár sícipő), illetve 1 kézipoggyász, mely az utastérben az utazást nem zavarva elfér.** Az utazó táska súlya nem haladhatja meg a 25 kg-t. A sícipő-zsák és sízsák/snowboardzsák a sportfelszerelésen kívül mást nem tartalmazhat! Az utazási iroda nem kötelezhető a megengedett mennyiségen és súlyon felüli poggyászok szállítására. Amennyiben az utas ennek nem hajlandó azonnali tudomásulvételére, az utazásból szerződés szegés miatt kizárható.

**b.** Az utas poggyászának őrizetéről az utazás során az utas gondoskodik. Az utazás során igénybe vett közlekedési eszközökön felejtett csomagokért A Földgömb Utazási Iroda Kft felelősséget nem vállal.

14.- Az Utas tudomással bír arról, hogy az utazás során az Utazásszervező fénykép és mozgókép felvételeket készíthet. Utas a fénykép és mozgókép felvételek készítéséhez a részvételi díj megfizetésével, mely az utazási szerződés elfogadását is jelenti egyben, hozzájárul. Az Utas így hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező által készített, az Utast esetlegesen ábrázoló fényképeket és mozgókép felvételeket a Honlapon, Facebook, Instagram és egyéb, közösségi

médiában meglévő felületén közzétegye, valamint üzleti tevékenysége keretében, egyéb promóciós célokra használja.

15.- A vitás kérdéseket Felek megkísérlik peren kívüli békés úton rendezni, ennek megghiúsulása esetén a Felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékességének. Az Utazási Iroda által szervezett utazásokkal kapcsolatos perekben a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

A Földgömb Utazási Iroda Kft felügyeleti szervei és azok elérhetőségei:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság – 1088 Budapest, József krt. 6 – Tel.: +36 1 459 4800  
Budapest Önkormányzata Főpolgármesteri Hivatal jegyzője 1052 Budapest, Városház u. 9-11 –  
Tel.: +36 1 327-1000

Utasaink panasz esetén a Békéltető Testülethez is fordulhatnak – 1016 Budapest, Krisztina krt 99 –  
Tel.: 06-1-488-21-31

A Földgömb Utazási Iroda Kft az utasok által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki, ugyanakkor azt promóciós célra felhasználhatja. Hírlevelekről történő leiratkozás e-mailben lehetséges.

16.- a. Az Áfatörvény 206. § alapján az Ügyfél köteles nyilatkozni az alábbiakról (kérjük a megfelelőt megjelölni):

a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszi igénybe,

adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe,

adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe.

16.- b. A részvételi díj magában foglalja az Utas Tájékoztatóban megjelölt szolgáltatások díját, az Utazásszervező szervezési díját valamint az általános forgalmi adó összegét. Utazásszervező tájékoztatja Utast, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján a részvételi díjra 27%-os árrés ÁFA kerül felszámolásra, amennyiben Utas a részvételi díjról a számlát adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe.